

Vividus Fysiotherapie

Praktijk reglement

Algemeen

1. Cliënten dienen zich volgens de algemeen geldende normen en waarden te gedragen; de directie behoudt zich het recht voor om personen die zich hier niet aan houden de toegang tot het centrum te ontzeggen.
2. Indien u een jas of andere eigendommen aan de kapstok of in de wachtruimte achterlaat let dan op dat daar geen waardevolle spullen in aanwezig zijn. Hiervoor staan lockers in de trainingsruimte.
3. De directie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal of beschadiging van eigendommen in het centrum of daarbuiten.
4. In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instanties (brandweer, politie) op te volgen.
5. Roken is niet toegestaan in het hele gebouw.
6. Wij verzoeken u gebreken of storingen direct te melden bij één van de medewerkers.
7. Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat kunt u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, kenbaar maken.
8. Wanneer u een idee heeft horen wij dit graag van u. U kunt dit kenbaar maken middels de ideeën bus in de centrale hal.
9. Bij het doorgeven van uw telefoonnummer (06) krijgt u een sms bericht, met daarin beschreven dat u een afspraken-app kunt installeren, dit is een dienst die de praktijk aanbiedt zodat u altijd kunt zien welke behandel afspraken er gepland staan.

Hygiëne

1. U wordt verzocht om een schone handdoek of badlaken mee te nemen om de behandelbank of trainingstoestel mee af te dekken
2. Na gebruik van een trainingstoestel dient u deze met een vochtige doek af te doen.
3. Het is alleen toegestaan om met schone (sport)schoenen de fitnessruimte te betreden zonder zwarte zolen (i.v.m. strepen in de zaal)

Privacy

Uw therapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk uit te kunnen voeren en omdat wij dit ook wettelijk verplicht zijn, een registratie van uw medische en administratieve gegevens bij. Op deze registratie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing (AVG). Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens en het inzage-recht van de patiënt. Kijk naar onze privacy policy voor meer informatie.

Parkeerbeleid

Wilt u uw fiets of auto zodanig parkeren dat anderen daar geen hinder van ondervinden. Houdt daarbij rekening met de verlaging van de stoep voor de ingang, zodat de mindervalide mensen hier gebruik van kunnen maken.

Klachtenregeling

Wanneer u onverhoopt klachten heeft over onze medewerkers, de behandelingen of andere aspecten van onze dienstverlening, dan horen wij dit graag. Wij zullen altijd proberen uw klacht naar tevreden op te lossen. In het geval dat wij er samen niet uitkomen, dan verwijzen wij u graag door naar de consumentensite www.defysiotherapeut.com. Hier vindt u informatie over wat u met een klacht over onze praktijk kunt doen.

Algemene voorwaarden

Het praktijkreglement is een onderdeel van de algemene voorwaarden welke te lezen zijn op onze website www.vividus-fysiotherapie.nl

