

Algemene Voorwaarden

DEFINITIES

1. Vividus Fysiotherapie: gebruiker van deze algemene voorwaarden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57875324 en gevestigd aan de Van Millenstraat 6, 5913 VL te Venlo.
2. Patiënt: degene die op grond van de behandelovereenkomst in behandeling is/ advies wil ontvangen op het gebied van de gezondheidszorg bij Vividus Fysiotherapie.
3. Cliënt: degene die op grond van het inschrijfformulier Fitness deelneemt aan de Fitnesstrainingen, Personal Training, cursussen en activiteiten van Vividus Fysiotherapie.
4. Behandelaar; de fysiotherapeut of acupuncturist, die de behandeling verzorgt.
5. Fitness en PT (Personal training): alle Fitnesstrainingen op de locatie van Millenstraat 6 en op verschillende buitenlocaties.

ARTIKEL 1. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen Vividus Fysiotherapie en patiënt, voor zover door partijen daarvan niet schriftelijk en uitdrukkelijk wordt afgeweken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende overeenkomsten, behandelovereenkomsten en dienstverlening aan de patiënt en/of cliënt.
3. De hierna genoemde documenten maken onlosmakelijk deel uit van de algemene voorwaarden.
 - Fitness Reglement Vividus Fysiotherapie
 - Praktijk reglement Vividus Fysiotherapie
 - Privacy Policy Vividus Fysiotherapie

ARTIKEL 2. TOTSTANDKOMING BEHANDELOVEREENKOMST

1. De behandelaar zal met een patiënt, die de wens te kennen heeft gegeven hulp en/of advies te willen ontvangen op het gebied van de gezondheidszorg, een daarop gerichte behandelovereenkomst aangaan.
2. De behandelovereenkomst komt tot stand door het inplannen van een vervolgspraak na de intake/eerste behandeling.
3. Kan de behandelaar deze in lid 1 bedoelde behandelovereenkomst niet aangaan, dan zal hij de patiënt de reden uiteenzetten en de patiënt adviseren bij het vinden van andere passende zorg.

ARTIKEL 3. PRIVACY

De praktijk verwerkt uw persoonsgegevens zoals beschreven in het privacy reglement. Deze kunt u vinden op onze website (www.vividus-fysiotherapie.nl) en ligt ter inzage in de praktijkmap bij de balie van de praktijk.

ARTIKEL 4. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Het is de patiënt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan door of namens Vividus Fysiotherapie geproduceerde adviezen, contracten of andere beeldmaterialen, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.

ARTIKEL 5. KWALITEIT

1. De praktijk voldoet aan de wettelijke verplichtingen met betrekking tot kwaliteit. Alle Fysiotherapeuten binnen onze praktijk zijn geregistreerd in het Individueel Kwaliteitsregister fysiotherapie (IKF) van het Koninklijk Genootschap Fysiotherapie (KNGF) en in het BIG. -register, tevens voor het uitvoeren van de lasertherapiebehandelingen bij Stichting Zorggeschil (Quasir). Onze acupuncturist is geregistreerd bij de beroepsvereniging NVA.

2. Binnen onze praktijk vindt er een doorlopend onafhankelijk kwaliteitsonderzoek naar onze geleverde zorg plaats, deze wordt uitgevoerd door Mediquest. Wanneer de behandeling beëindigd wordt, krijgt de patiënt (indien hij/zij daar geen bezwaar tegen heeft gemaakt) per mail een uitnodiging om ons te beoordelen.

ARTIKEL 6. GEHEIMHOUDING

De fysiotherapeut, acupuncturist, personal trainer, stagiair, praktijkassistente en waarnemer hebben het plicht tot zwijgen t.a.v. elke geheim, waarvan hij/zij weet, of redelijkerwijs moet vermoeden, dat hij/zij uit hoofde van zijn taak of beroep verplicht is te bewaren

ARTIKEL 7. AANSPRAKELIJKHEID

1. Vividus Fysiotherapie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van de door patiënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

2. Vividus Fysiotherapie is niet aansprakelijk voor uit een opschorting van behandelingen en/of dienstverlening voor de patiënt voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van het verzuim van patiënt om tot tijdige betaling van de declaraties van de praktijk over te gaan.

3. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte behandelingen en/of dienstverlening geen rechten ontlenen. De patiënt vrijwaart Vividus Fysiotherapie tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Vividus Fysiotherapie ten behoeve van de patiënt verrichte behandelingen en/of dienstverlening.

Vividus Fysiotherapie is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van met betrekking tot de overeenkomst door derden verrichte behandelingen en/of dienstverlening.

4. Overigens is iedere aansprakelijkheid van Vividus Fysiotherapie voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, beperkt tot het door de beroeps-aansprakelijkheidsverzekeraar van Vividus Fysiotherapie te dier zake uitgekeerde of uit te keren bedrag, vermeerderd met haar eigen risico onder die verzekering, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

5. Beperkingen van aansprakelijkheid ten gunste van Vividus Fysiotherapie strekken ook ten gunste van werknemers en waarnemers van Vividus Fysiotherapie.

6. Alle aanspraken van patiënt vervallen twaalf maanden na het moment, waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten of andere rechten of bevoegdheden.

ARTIKEL 8. DE BEHANDELING

1. Onze fysiotherapiepraktijk behandelt volgens de gedragsregels en richtlijnen van onze beroepsorganisatie, te noemen het KNGF. Onze acupunctuurpraktijk behandelt volgens de gedragsregels en richtlijnen van onze beroepsorganisatie, te noemen de NVA.
2. Afspraken die niet kunnen worden nagekomen door de patiënt dienen uiterlijk 24 uur voor aanvang van de behandeling door hem/haar te worden afgezegd. Bij geen gehoor of buiten openingstijden kunt u ons antwoordapparaat inspreken of een mail sturen naar info@vividus-fysiotherapie.nl. Bij het niet afzeggen binnen de gestelde termijn, behoudt Vividus Fysiotherapie zich het recht om tegen een gereduceerd tarief de niet nagekomen afspraak bij de patiënt in rekening te brengen. Kijk voor het actuele tarief op de website (www.vividus-fysiotherapie.nl) of in de wachtruimte.
3. De door de behandelaar afgezegde afspraken worden verzet naar een nader tussen partijen te bepalen datum en tijdstip. De patiënt kan in dit geval geen aanspraak maken op enigerlei vorm van vergoeding, korting of geldelijke compensatie.

ARTIKEL 9. BETALINGSVOORWAARDEN.

1. De patiënt dient aan te geven waar hij/zij verzekerd is, bij welke verzekeraar en welk BSN-nummer hij/zij heeft. De declaratie gaat, indien de patiënt aanvullend verzekerd is voor fysiotherapie rechtstreeks naar de zorgverzekeraar waar wij een contract mee hebben. Indien de patiënt geen of niet voldoende aanvullende verzekering heeft en dus meer behandelingen heeft gehad dan door de verzekeraar wordt vergoed, krijgt de patiënt alsnog een factuur van de gemaakte kosten. Deze kan per pin of contant aan de balie worden voldaan.
2. Indien de patiënt verzekerd is bij een zorgverzekeraar waar Vividus Fysiotherapie geen contract mee af heeft gesloten, dient de patiënt de behandeling per pin of contant aan de balie te voldoen. De nota kan de patiënt vervolgens indienen bij zijn/ haar zorgverzekeraar en zal (een deel van) de behandeling vanuit de zorgverzekeraar vergoed krijgen. Kijk hiervoor naar uw polisvoorwaarden!
3. De lasertherapiebehandeling dient de patiënt per pin of contant aan de balie te voldoen. Lasertherapie wordt niet door de zorgverzekeraar vergoed. Deze behandelingen komen volledig voor eigen rekening.
4. De acupunctuurbehandeling dient de patiënt per pin of contant aan de balie te voldoen. Indien de patiënt aanvullend verzekerd is bij een zorgverzekeraar voor alternatieve geneeswijzen kan de patiënt de nota vervolgens indienen bij zijn/ haar zorgverzekeraar en zal (een deel van) de behandeling vanuit de zorgverzekeraar vergoed krijgen. Kijk hiervoor naar uw polisvoorwaarden!
5. De patiënt blijft zelf verantwoordelijk voor de dekking van de geleverde therapie. De kosten van de behandeling van minderjarigen worden in rekening gebracht aan de wettelijke vertegenwoordigers.
6. Vividus Fysiotherapie berekent de bij haar patiënten in rekening te brengen tarieven voor fysiotherapie behandeling, aan de hand van de met de zorgverzekering gemaakte contractuele afspraken omtrent het honorarium.
7. In alle andere gevallen ontvangt deze van ons een factuur, de tarieven die worden gehanteerd staan beschreven op onze tarievenlijst. Deze kunt u vinden op onze website en in de wachtkamer.
8. De betaling van het onbeperkte abonnement Fitness vindt vooraf maandelijks plaats via automatische incasso, waarvoor cliënt een machtigingsformulier SEPA-incasso tekent. De betaling van de lopende maand, start kosten of de 10 rittenkaart worden middels een factuur in rekening gebracht met de dan geldende tarieven.

9. De betaling voor de Personal Training lessen vinden plaats na iedere les en dient de cliënt per pin of contant aan de balie te voldoen.

10. De betalingstermijn voor de verleende diensten is veertien dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim van rechtswege in en staat het Vividus Fysiotherapie vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtigde kosten, komen ten laste van de patiënt.

11. Vividus Fysiotherapie houdt zich het recht voor om zijn tarieven jaarlijks te wijzigen.

ARTIKEL 10. KLACHTEN- EN GESCHILLENREGELING.

In het kader van de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector heeft onze beroepsorganisatie voor fysiotherapie, Koninklijk Nederlands Genootschap Fysiotherapie (KNGF), een klachtenregeling ingesteld.

De beroepsorganisatie voor acupunctuur NVA heeft een klachtenregeling ingesteld via de Koepel Alternatieve Behandelwijzen (KAB).

Voor de Lasertherapie behandelingen is de praktijk aangesloten bij stichting Zorggeschil (via Quasir). Heeft u klachten over de behandeling of de manier waarop uw behandelaar met u omgaat dan is het goed om dat kenbaar te maken. Om te beginnen is het de moeite waard een gesprek aan te gaan met uw behandelaar of contact op te nemen met het secretariaat van Vividus Fysiotherapie, Yvon Houwen is de klachtenfunctionaris binnen de praktijk.

Wij streven ernaar dit gesprek zo spoedig mogelijk te laten plaatsvinden. Onze doelstelling is de klacht goed helder te krijgen en samen met u tot een oplossing te komen naar ieders tevredenheid. Via het KNGF (voor fysiotherapie), via het KAB (voor acupunctuur) of via Zorggeschil (voor lasertherapie) is het ook mogelijk een bemiddelingsgesprek aan te vragen. Levert een gesprek of een bemiddelingsgesprek niet het gewenste resultaat op, dan kunt u gebruik maken van een klachtenprocedure. Vividus Fysiotherapie neemt deel aan de klachtenregeling van het KNGF, van het KAB en van de stichting Zorggeschil, die voldoet aan de wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Mocht u meer willen weten over de mogelijkheden van een bemiddelingsgesprek? Of heeft u vragen over hoe en bij welke instantie een klacht het beste kan worden ingediend? Neem dan contact op met de onderstaande organisatie.

Ledenadvies KNGF
www.defysiotherapeut.com
Tel: 033 – 467 29 00,
E-mail: klachtenregeling@kngf.

Koepel Alternatieve Behandelwijzen
www.kab-koepel.nl/pages/klachten
Tel: 06-12701850
E-mail: info@kab-koepel.nl

Stichting Zorggeschil
www.zorggeschil.nl
Tel : 085-2733219
E-mail : info@zorggeschil.nl

Heeft u een verbeter suggestie of een idee? Dan kunt u dit kenbaar maken middels de ideeënbus in de centrale hal van onze praktijk.